



Tutorial 02

Usar el panel cliente

Administra Mi negocio, Mi suscripción, Estadísticas, Promociones y Contactos y Promociones WhatsApp.

Guía comercial

1 Objetivo

Mantén actualizado el negocio, revisa el plan/estado de suscripción y usa solo las funciones habilitadas por el plan activo.

2 Dirigido a

Cientes activos que ya tienen cuenta en la plataforma.

Antes de empezar

- Ten usuario/correo y contraseña de acceso.
- Ten imágenes JPG o PNG optimizadas y datos actuales del negocio.
- Revisa si tu suscripción está activa, en prueba, pendiente o vencida.



Usar el panel cliente

Paso a paso

Sigue estas acciones en orden. Cada bloque separa la acción principal de la validación para reducir dudas.

1 Ingresa al panel

- Abre Ya soy cliente o panel.html.
- Inicia sesión con el correo registrado y contraseña.

2 Actualiza Mi negocio

- Edita nombre, categoría, localidad, dirección, WhatsApp, descripción y redes.
- Guarda cambios y verifica que no haya campos obligatorios vacíos.

3 Gestiona imágenes y horarios

- Carga imágenes claras respetando cantidad y peso permitidos por la plataforma.
- Actualiza horarios para evitar información vencida en el perfil público.

4 Revisa Estadísticas y Mi suscripción

- Consulta visitas, interacciones y estado del plan.
- Si el estado está pendiente o vencido, carga soporte de pago o revisa planes disponibles.

Resultado comercial

Mantén actualizado el negocio, revisa el plan/estado de suscripción y usa solo las funciones habilitadas por el plan activo.



Usar el panel cliente

Cierre del flujo



Buenas prácticas

- Actualiza datos cada vez que cambien horarios, teléfono o ubicación.
- Las imágenes deben mostrar el negocio real, producto o servicio principal.
- Si no ves cambios, recarga fuerte el navegador antes de crear un caso en Reportar un problema.



Checklist final

- Sesión iniciada correctamente.
- Datos principales actualizados.
- Imágenes y horarios revisados.
- Plan, estado y vencimiento validados en Mi suscripción.

Soporte y continuidad

Si algo no coincide con lo que ves en pantalla, usa Reportar un problema. Incluye módulo, correo, celular, enlace de la página y detalle del caso para que el equipo pueda reproducirlo.

[Crear caso](#)