



**Tutorial 04**

# Usar Contactos y Promociones WhatsApp

Guarda contactos, prepara promociones WhatsApp y usa los cupos mensuales del plan.

**Guía comercial**

## 1 Objetivo

Gestiona contactos y prepara envíos WhatsApp desde el panel, respetando cupos mensuales y reglas de plantillas/API cuando aplique.

## 2 Dirigido a

Clientes con plan Starter, Profesional o Premium y módulo WhatsApp habilitado.

## Antes de empezar

- Ten contactos con nombre y celular correctos.
- Confirma que tu plan tenga cupo mensual disponible.
- Prepara promoción o comunicado con texto claro, entendiendo que Meta puede requerir plantillas aprobadas.



## Usar Contactos y Promociones WhatsApp

### Paso a paso

Sigue estas acciones en orden. Cada bloque separa la acción principal de la validación para reducir dudas.

#### 1 Abre Contactos y Promociones WhatsApp

- Ingresa al panel cliente.
- Si tu plan no habilita WhatsApp Marketing, revisa planes disponibles en Mi suscripción.

#### 2 Carga o revisa contactos

- Agrega contactos con nombre y celular.
- Valida duplicados, números incompletos y contactos sin permiso antes de enviar.

#### 3 Prepara promoción o mensaje

- Crea mensajes promocionales para WhatsApp y guárdalos para reutilizarlos.
- Cuando aplique plantilla aprobada, conserva asunto y detalle claros.

#### 4 Revisa cupo y resultados

- Valida uso WhatsApp del plan: límite, usados y restantes.
- Después del envío, revisa aceptados, fallidos u omitidos.

### Resultado comercial

Gestiona contactos y prepara envíos WhatsApp desde el panel, respetando cupos mensuales y reglas de plantillas/API cuando aplique.



## Usar Contactos y Promociones WhatsApp

### Cierre del flujo



#### Buenas prácticas

- Usa mensajes cortos, útiles y con contexto del negocio.
- No repitas envíos innecesarios al mismo contacto.
- Si Meta rechaza un mensaje, revisa la tarjeta de resultado o crea un caso en Reportar un problema.



#### Checklist final

- Contactos revisados.
- Cupo disponible confirmado.
- Vista previa aprobada.
- Resultado de envío revisado.

### Soporte y continuidad

Si algo no coincide con lo que ves en pantalla, usa Reportar un problema. Incluye módulo, correo, celular, enlace de la página y detalle del caso para que el equipo pueda reproducirlo.

[Crear caso](#)